

# Sistem Informasi Akuntansi Piutang Nasabah Menggunakan Metode Cadangan (Allowance)

Ceriawati Gulo<sup>1</sup>, Nita Syahputri<sup>2</sup>, Khairani Puspita<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Jurusan Sistem Informasi Universitas Potensi Utama

<sup>2,3</sup>Dosen Jurusan Sistem Informasi Universitas Potensi Utama

<sup>1,2,3</sup>Universitas Potensi Utama, K.L. Yos Sudarso KM 6,5 No.3A Tj.Mulia - Medan

e-mail:Ceriawatigulo123@gmail.com1,nieta20d@gmail.com<sup>2</sup>

## Abstrak

*Saat ini, pihak Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan kesulitan dalam menghitung piutang nasabah. Sulitnya menghitung jumlah piutang nasabah disebabkan karena jumlah piutang nasabah tidak memenuhi kebutuhan. Selain itu, memerlukan suatu perubahan sistem dari sistem yang lama masih bersifat manual ke sistem yang baru. Mengingat banyaknya data nasabah, pihak perusahaan merasa kesulitan dalam manajemen dan memilah data nasabahnya berdasarkan piutang nasabahnya. Dengan menggunakan metode cadangan (Allowance) ini dilakukan dengan cara membentuk cadangan atas piutang yang diperkirakan tidak akan tertagih. Berbeda dengan metode penghapusan piutang langsung, metode ini tidak langsung membuang piutang yang diperkirakan tidak tertagih tersebut. Dengan metode ini maka di laporan keuangan akan muncul saldo Cadangan Kerugian Piutang, biasanya disajikan dengan angka minus di bawah Piutang Nasabah. Sehingga para perusahaan dapat menggunakan sistem ini untuk menghasilkan laporan mengenai piutang nasabah berdasarkan piutang. aplikasi Sistem Informasi Akuntansi yang dirancang dengan menggunakan metode Cadangan (Allowance) pada Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan, sudah dapat menentukan Jumlah Piutang Nasabah.*

**Kata kunci:** Piutang, Sistem Informasi Akuntansi, Metode Cadangan (Allowance)

## 1. Pendahuluan

Dalam Perkembangan teknologi saat ini, penulis ingin membantu Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan dalam memberikan informasi piutang nasabahnya. Memerlukan suatu perubahan sistem dari sistem yang lama masih bersifat manual ke sistem yang baru. Mengingat banyaknya data nasabah, pihak perusahaan merasa kesulitan dalam manajemen dan memilah data nasabahnya berdasarkan piutang nasabahnya.

Penerapan Metode Cadangan (Allowance) diharapkan dapat membantu pihak perusahaan khususnya

perusahaan Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan dalam memilah dan manajemen data nasabah berdasarkan tingkat piutang dan diharapkan pihak perusahaan juga mendapatkan informasi yang lebih terstruktur. Adapun masalah lain yang sering dihadapi antara lain dalam hal menyajikan informasi piutang nasabahnya yaitu kurangnya pengalaman pihak perusahaan yang mengelola data piutang nasabah, sehingga hal ini menimbulkan dampak negatif terhadap perusahaan dimana dalam hal ini perusahaan bekerja menjadi lebih lambat karena penyimpanan data-data dilakukan secara manual yaitu diletakkan pada dokumen-dokumen yang diarsipkan.

Adapun penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan oleh Gideon Santi. Tahun 2013, dengan judul Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Investasi Pada PT.Bank Sulut Cabang marina Plaza,

Hasil penelitian menjelaskan bahwa metode Cadangan (Allowance) dapat diterapkan dalam penentuan kredit bank Syariah dengan hasil rata - rata penilaian berdasarkan tingkat integritas nasabah. Piutang nasabah tidak tertagih dapat diminimalisir kemungkinan terjadinya resiko kerugian perusahaan. Dalam metode cadangan yang dilakukan oleh penulis, didapatkan hasil rata-rata piutang nasabah tertunggak sebesar 1.6% dari nilai saldo tertagih.

Dari Hal diatas dapat dilihat bahwa perbedaan yang signifikan dimana hasil dengan perhitungan metode cadangan (allowance) yang digunakan penulis lebih efektif dalam hal pemberian kredit nasabah untuk mengurangi resiko terjadinya kerugian yang dialami perusahaan. hasil dari penelitian yang penulis lakukan menjelaskan bahwa piutang tak tertagih dari nasabah dapat diminimalisir kerugiannya dengan menerapkan metode cadangan (allowance). Sehingga diharapkan dengan adanya sistem informasi pemberian kredit nasabah dengan menggunakan metode cadangan dapat membantu pihak koperasi untuk mengurangi resiko kerugian yang terjadi.

## Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 2018

SENSITEK 2018

STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis tertarik untuk merancang dan mengimplementasikan “Sistem Informasi Akuntansi Piutang Nasabah Menggunakan Metode Cadangan (Allowance) Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan”. Sehingga dengan adanya sistem ini maka diharapkan Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan dapat melakukan proses pendataan dan penyajian informasi akuntansi piutang nasabahnya dengan cepat dan tepat.

### 2. Pembahasan

#### 1. Pembahasan

Salah satu cara agar suatu penelitian tidak menyimpang jauh dari tujuan semula adalah dengan menganalisis masalah yang terjadi. Setelah melakukan penelitian, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa masalah yang terjadi pada Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan yaitu :

1. Belum adanya suatu aplikasi yang digunakan sebagai alat dalam pendataan data piutang nasabah Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan.
2. Pendataan yang dilakukan masih menggunakan cara yang manual yaitu dokumen-dokumen yang digunakan masih dalam bentuk kertas.
3. Belum adanya suatu metode yang diterapkan sebagai alternative dalam pemberian piutang nasabah pada Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan.

#### 2. Penerapan Metode Cadangan (Allowance)

Metode ini dilakukan dengan cara membentuk cadangan atas piutang yang diperkirakan tidak akan tertagih. Berbeda dengan metode penghapusan piutang langsung, metode ini tidak langsung "membuang" piutang yang diperkirakan tidak tertagih tersebut. Dengan metode ini maka di laporan keuangan akan muncul saldo Cadangan Kerugian Piutang, biasanya disajikan dengan angka minus di bawah Piutang Usaha, atau bisa juga disajikan secara *net-off* dengan Piutang Usaha. Dalam metode ini hal penting yang perlu diperhatikan adalah :

1. Kerugian piutang tak dapat tertagih ditentukan jumlahnya melalui taksiran dan dibandingkan (*matched*) dengan pinjaman pada periode akuntansi yang sama dengan periode terjadinya pinjaman.
2. Jumlah piutang yang ditaksir tidak akan dapat diterima, dicatat dengan mendebet Kerugian Piutang dan mengkredit Cadangan Kerugian Piutang
3. Kerugian piutang yang sesungguhnya terjadi dicatat dengan mendebet piutang Cadangan Kerugian Piutang dan mengkredit Piutang pada saat dihapus dari pembukuan.

Berikut merupakan data piutang nasabah yang didapatkan dari Koperasi Serba Usaha Mitra Karya Unit XXIV Medan pada bulan Mei tahun 2017 sebagai berikut:

Tabel 1. Data Piutang Nasabah bulan Mei tahun 2017

No	Nama Nasabah	Jumlah Pinjaman	Jangka Waktu	Suku Bunga	Tagihan @Hari	Terbayar	Sisa Tagihan
1	Anto	2.000.000	60	420.000	40333.3333333333	1209990	1.210.010
2	Ayu	4.500.000	30	461.250	165.375	3803625	1.157.625
3	Atik	4.000.000	60	840.000	80666.6666666666	967992	3.872.008
4	Susi	1.500.000	30	153.750	55.125	275625	1.378.125
5	Emon	3.000.000	30	307.500	110.250	220500	3.087.000
6	Norma	5.000.000	50	775.000	115.500	693000	5.082.000
7	Mira	4.000.000	30	410.000	147.000	735000	3.675.000
	jumlah	24.000.0000		3.367.500	403.341.400.593.249	7.905.732	19.461.768

Dari tabel diatas terlihat jumlah terbayar yang dilakukan oleh nasabah sehingga dengan metode *allowance* didapatkan hasil sebagai berikut :

Jumlah Pinjaman = Rp. 24.000.000  
Suku Bunga = Rp. 3.367.500 +  
= Rp. 27.367.500

Jumlah Tertagih = 7.905.732  
Jumlah Tidak Tertagih = 19.461.768  
Jumlah Tertagih = 7.905.732  
Total Modal = 27.367.500 -  
**JUMLAH** = -19.461.768

#### 3. Desain Sistem

Desain sistem yang dilakukan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*). Pada perancangan desain sistem ini terdiri dari beberapa tahap yaitu :

1. Perancangan *Use Case Diagram*.
2. Perancangan *Class Diagram*.
3. Perancangan *Sequence Diagram*.
4. Perancangan *Activity Diagram*.
5. Desain *Database*

#### 4. Hasil

##### 1. Form Login.

*Form Login* merupakan *Form* untuk memasukan *username* dan *password* agar sistem dapat dibuka. Seperti pada gambar 2. berikut :



Gambar 2. Tampilan Form Utama Login

1. Form Home Utama.

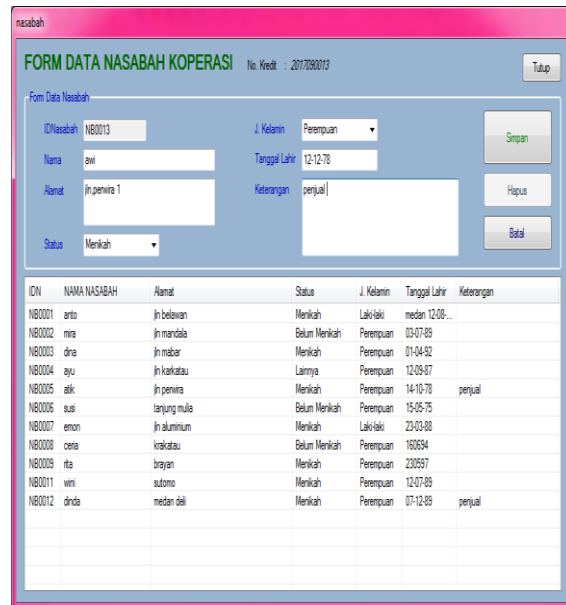
Form Home Utama merupakan Form yang berfungsi untuk menampilkan menu-menu ataupun tampilan yang nantinya akan digunakan untuk pengguna sistem seperti terlihat pada gambar 3. berikut :



Gambar 3. Form Home Utama

2. Form Data Nasabah

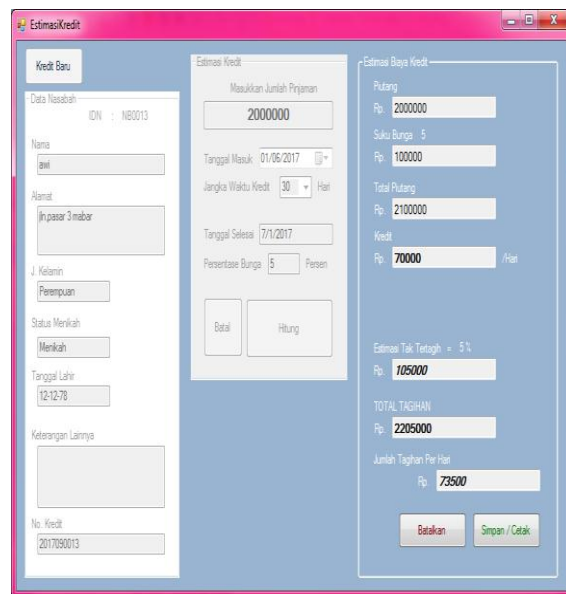
Form Data Nasabah merupakan Form yang berfungsi untuk menampilkan data-data pegawai yang nantinya akan diolah oleh pengguna sistem, seperti terlihat pada gambar 4. berikut :



Gambar 4. Form Data Nasabah

3. Form Estimasi.

Form Estimasi merupakan Form yang berfungsi untuk memberikan Estimasi kepada Nasabah seperti terlihat pada gambar 5. berikut :



Gambar 5. Form Estimasi

4. Form Kredit.

Form Kredit merupakan Form yang berfungsi untuk menampilkan hasil proses pemberian kredit nasabah berdasarkan data Estimasi yang sebelumnya sudah diinputkan, seperti terlihat pada gambar 6. berikut :

No. Kredit	IDN	Nama Nasabah	Jumlah Pinjaman	Tagihan @Hari	JLH Tebayer	Sisa Tagihan	T.A	AT	SA	Status Kredit	Keterangan
2017080001	NB0001	anto	2420000	40333.33333	483996	1936004	60	12	49	Aktif	Sedang Bejalan
2017080002	NB0002	mira	2976750	98225	2778300	189460	30	28	2	Aktif	Sedang Bejalan
2017080003	NB0003	dina	3969000	98225	496125	3472875	40	5	35	Aktif	Sedang Bejalan
2017080004	NB0004	ayu	4961250	165375	0	4961250	30	0	30	Aktif	Sedang Bejalan
2017080005	NB0005	atik	4940000	80666.66666	80666	4759334	60	1	59	Aktif	Sedang Bejalan
2017080006	NB0006	susi	1653750	55125	0	1653750	30	0	30	Aktif	Sedang Bejalan
2017080007	NB0007	emon	3307500	110250	0	3307500	30	0	30	Aktif	Sedang Bejalan
2017080008	NB0008	ceca	2205000	55125	55125	2149875	40	1	39	Aktif	Sedang Bejalan
2017080009	NB0009	ita	3307500	110250	0	3307500	30	0	30	Aktif	Sedang Bejalan
2017080010	NB0010	wini	2205000	55125	0	2205000	40	0	40	Aktif	Sedang Bejalan
2017080011	NB0011	linda	1653750	55125	0	1653750	30	0	30	Aktif	Sedang Bejalan
2017080012	NB0012	awi	2205000	75000	75000	2131500	30	1	29	Aktif	Sedang Bejalan

Gambar 6. Form Data Kredit

5. Form Data Pembayaran.

Form Data Pembayaran merupakan Form yang berfungsi untuk mengolah data Pembayaran Kredit Nasabah seperti terlihat pada gambar 7. berikut :

FORM PEMBAYARAN KREDIT

Masukkan Kode Kredit : 2017080013

Data Nasabah:

IDN: NB0013, J. Kelamin: Perempuan, Keterangan:   
 Nama Nasabah: awi, Status: Menikah, No. Kredit: 2017080013   
 Alamat: Jln. Pasar 3 mabar, T.T. Lahir: 12-12-78

Kredit: Jumlah Angsuran: 30 hari, Jumlah Pinjaman: 2205000, Sisa Tagihan: 2205000, Angsuran Tebayer: 0 hari, Sisa Angsuran: 30 hari

Form Pembayaran: Pembayaran Angsuran Ke: 1, Tanggal Bayar: 2017/6/2, Jumlah Pembayaran: 73500, Bayar Tagihan

Sisa Pinjaman:   
 Angsuran Tebayer:   
 Sisa Angsuran:

Gambar 7. Form Data Pembayaran

6. Form Laporan.

Form laporan merupakan Form yang digunakan untuk menampilkan hasil kredit nasabah, seperti terlihat pada gambar 8. berikut :

Laporan Bulanan Piutang Nasabah

Stahkan Plih Bulan: Mei

No Kredit	ID Nasa..	Nama Nasabah	Nilai Pinjaman	Tebayer	Sisa Tagihan
2017080001	NB0001	anto	2.420.000	483.996	1.936.004
2017080002	NB0002	mira	2.976.750	2.778.300	198.450
2017080004	NB0004	ayu	4.961.250	0	4.961.250
2017080005	NB0005	atik	4.940.000	80.666	4.759.334
2017080006	NB0006	susi	1.653.750	0	1.653.750
2017080007	NB0007	emon	3.307.500	0	3.307.500

JURNAL

Saldo Pengeluaran: 20.159.250   
 Kredit Tebayer: 3.342.962   
 Sisa Tagihan: 16.816.288

Gambar 8. Form Laporan

5. Uji Coba Sistem

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

- Dua unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - Processor Intel Dual Core
  - Memory 2 GB
  - Hardisk 500 GB
- Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - Microsoft Visual Studio 2010
  - MySQL (database)
  - Microsoft Visio

3. Kesimpulan

Berdasarkan sistem yang dirancang atau dibuat, maka kesimpulan dari sistem ini yaitu :

- Dengan adanya metode cadangan yang di gunakan dalam merancang sistem informasi akuntansi piutang nasabah dapat lebih mudah diolah dan diakses secara cepat dalam mencari data-dat nasabah.
- Proses pendataan anggota koperasi yang sudah efektif dalam hal penginputan atau penyajian informasi.
- Dapat membantu dalam perhitungan piutang nasabah menggunakan metode cadangan.

Daftar Pustaka

[1]. C.F. Imanuella, 2015, Jurnal: Analisis Kerugian Piutang Tak Tertagi Pada PT.Metta Karuna Jaya Makasar, Fakultas Ekonomi

## Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi 2018

SENSITEK 2018

STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

- Dan Bisnis, jurusan Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi, Vol.3 No.1 Maret 2015.
- [2]. D.P. Arya, 2016, Jurnal: Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Piutang Dan Kerugian Piutang Tak Tertagih Pada PT. Surya Wenang Indah Manado, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurnal Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi manado, Vol.4 No.1 Maret 2016.
- [3]. P. Andri 2009, Jurnal Desain Dan Implementasi Sistem Administrasi Pembayaran Angsuran Pinjaman Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Pemerintah Daerah Kabupaten Malang, Jurnal Dinamika Dotcom Vol. 4 No. 1 2009.
- [4]. S. Gideon, 2015, Jurnal: Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Investasi Pada PT. Bank Sulut Cabang Marina Plaza, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi, Jurnal Emba Vol.1 No.3 September 2013.
- [5]. R.A.N. Eka, 2015, Jurnal: Implementasi Model Waterfall Pada Pengembangan Sistem Informasi Alumni SMKN 1 Jenangan Ponorogo, Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Malang, Copyright © 2015 SESINDO.
- [6]. R. Suci, 2014, Jurnal: Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Syariah (Studi Kasus : BMT Bintaro), Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, copyrigh@2014, Studia Infomatika: Jurnal Sistem Informasi, p-ISSN.
- [7]. N.Yesti, P.S. Iwan 2016 Analisis Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit Dalam Menurunkan Tingkat Kredit Macet, Pada Koperasi Simpan Pinjam KHARISMA MITRA KARYA