# Perancangan Sistem Pakar untuk Mendiagnosa Penyakit pada Anak

Safira A. Aqista<sup>1)</sup>, Riswan E. Tarigan<sup>2)</sup>, Hery<sup>3)</sup>

Program Studi Informatika, Universitas Bakrie<sup>1)</sup>
Jl. H.R. Rasuna Said Kav C-22 Kuningan, Jakarta Selatan, Tel: (021)5261448
Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pelita Harapan<sup>2,3)</sup>
1100 M.H. Thamrin Boulevard, Lippo Karawaci, Tangerang, Tel: (021)5470901
e-mail: safirals@gmail.com<sup>1)</sup>, re.tarigan@gmail.com<sup>2)</sup>, hery.fik@uph.edu<sup>3)</sup>

#### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem pakar sebagai alat yang mampu membantu para pakar untuk melakukan diagnosa berbagai jenis penyakit yang menyerang anak-anak usia balita. Pengetahuan yang diterapkan dalam sistem pakar ini didapatkan dari berbagai macam sumber, seperti penelitian dan seminar yang dilakukan oleh pakarnya serta buku-buku yang berhubungan dengan penyakit anak. Dasar pengetahuan disusun ke dalam sebuah basis data dengan beberapa tabel, di antaranya tabel penyakit, tabel gejala, tabel obat, tabel tindakan, serta tabel aturan untuk mempermudah kinerja sistem dalam melakukan penarikan kesimpulan. Kegiatan penarikan kesimpulan dalam sistem pakar ini menggunakan metode forward chaining, di mana sistem pakar ini akan menampilkan pilihan gejala yang dapat dipilih oleh pengguna, dan setiap pilihan akan membawa pengguna kepada pilihan gejala selanjutnya sampai sistem pakar ini menampilkan hasil akhir. Pada hasil akhir, sistem pakar akan menampilkan pilihan gejala yang telah dipilih oleh pengguna, hasil penarikan kesimpulan berupa jenis penyakit yang diderita. penyebab penanggulangannya, serta obat yang harus diberikan. Selain itu, sistem pakar ini juga akan memberikan informasi tindakan yang harus diberikan kepada anak, seperti saran gizi yang mendukung untuk penyembuhan.

*Kata kunci:* Klasifikasi, *forward Chaining*, sistem pakar, penyakit anak

#### 1. Pendahuluan

Kesehatan merupakan hal yang berharga bagi manusia, karena siapa saja dapat mengalami gangguan kesehatan. Termasuk anak yang dibawah umur lima tahun sangat rentan terhadap kuman penyakit dan kurangnya kepekaan terhadap gejala suatu penyakit, khususnya penyakit yang sering diderita terutama di daerah tropis merupakan ketakutan tersendiri bagi orang tua, yang awam terhadap kesehatan. Apabila terjadi gangguan kesehatan terhadap anak maka mereka mempercayakannya kepada pakar atau dokter ahli yang sudah mengetahui lebih banyak tentang kesehatan, tanpa mempedulikan apakah gangguan tersebut masih dalam tingkat rendah atau kronis. Namun dengan kemudahan adanya para pakar atau dokter ahli, terkadang terdapat pula kelemahannya seperti jam kerja (praktek) terbatas dan banyaknya pasien hingga harus menunggu antrian yang panjang dengan biaya yang tidak sedikit.

Sistem pakar adalah aplikasi berbasis komputer yang digunakan untuk menyelesaikan masalah sebagaimana yang dipikirkan oleh pakar. Salah satu implementasi yang diterapkan sistem pakar dalam bidang psikologi, yaitu untuk sistem pakar menentukan jenis gangguan perkembangan pada anak. Anak-anak merupakan fase yang paling rentan dan sangat perlu diperhatikan satu demi satu tahapan perkembangannya [1]. Pada Sistem pakar, umumnya pengetahuan diambil dari seorang manusia yang pakar dalam domain tersebut dan sistem pakar itu berusaha meniru metodologi dan kinerjanya (performance) [2].

Penelitian sistem pakar ini menggunakan metode forward chaining, yaitu pelacakan dimulai dari penelusuran semua data dan aturan untuk mencapai tujuan. Metode forward chaining cocok untuk mendiagnosa awal pada penyakit dengan pelacakan dari gejala-gejala yang diderita oleh anak [2]. Beberapa penelitian sebelumnya telah melakukan penelitian serupa, misalnya sistem pakar diagnosa penyakit anak dengan menggunakan metode forward chaining berbasis mobile [3]. Selain itu, penelitian lain mengembangkan aplikasi sistem pakar diagnosa penyakit anak balita yang juga menggunakan forward chaining [4]. Dengan mengacu kepada penelitian sebelumnya, permasalahan yang akan dibahas pada pelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah sistem pakar untuk mendiagnosa suatu jenis penyakit berdasarkan gejala yang dialami oleh anak. Selanjutnya, tujuan penelitian ini merupakan pembuatan program sistem pakar yang fungsional dalam mendiagnosa penyakit anak yang dapat dikembangkan lanjut dan memberikan kemudahan bagi penggunanya.

# 2. Pembahasan

#### 2.1 Dasar Teori

Sistem pakar adalah suatu program komputer yang memperlihatkan derajat keahlian dalam pemecahan masalah di bidang tertentu sebanding dengan seorang pakar. Keahlian sistem pakar dalam memecahkan suatu

SENSITEK 2018

STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

masalah diperoleh dengan cara merepresentasikan pengetahuan seorang atau beberapa orang pakar dalam format tertentu dan menyimpannya dalam basis pengetahuan. Sistem pakar berbasis kaidah (*rule-based expert system*) adalah sistem pakar yang menggunakan kaidah (*rules*) untuk merepresentasikan pengetahuan di dalam basis pengetahuannya [5].

Forward chaining merupakan strategi pencarian yang memulai proses pencarian dari sekumpulan data atau fakta, dari data-data tersebut dicari suatu kesimpulan yang menjadi solusi dari permasalahan yang dihadapi. Mesin inferensi mencari kaidah-kaidah dalam basis pengetahuan yang premisnya sesuai dengan data-data tersebut, kemudian dari kaidah-kaidah tersebut diperoleh suatu kesimpulan. Runut maju memulai proses pencarian dengan data sehingga strategi ini disebut juga datadriven. Sementara itu, metode Pencarian yang digunakan pada penelitian ini adalah depth first traversal. Metode pencarian ini hampir sama dengan depth first search, namun perbedaannya adalah pada saat mengunjungi setiap node nya. Depth first traversal melakukan pengecekan pada setiap node yang dikunjungi apakah node yang dicari benar, jika ya maka pencarian akan dilanjutkan ke node child (anak pertama), jika salah, maka pencarian akan dilanjutkan mencari ke node sebelah kanannya (sibling) dari node yang dicek sebelumnya [6].

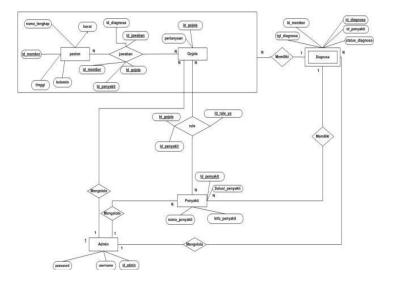
Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan pemodelan perangkat lunak dengan model waterfall, yang meliputi beberapa proses di antaranya [7]: 1). Communication. Tahap ini merupakan tahap pengumpulan data dan kebutuhan lainnya. 2). Planning. Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan sebelum melakukan *coding*. Tahap ini bertuiuan memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Tahap ini juga membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan hardware dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan. 3). Modeling. Tahap ini merupakan tahap mengimplementasikan (menerjemahkan) desain perangkat lunak ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman ditentukan. 4). Construction. Tahap ini merupakan tahap pengintegrasi (penggabungan) unit-unit program yang telah diimplementasikan dan kemudian dilakukan pengujian secara menyeluruh. 5). Deployment. Tahap ini merupakan tahap di mana program dioperasikan di lingkungannya.

# 2.2 Analisis dan Hasil Penelitian

Analisis sistem merupakan tahap yang bertujuan untuk memahami sistem, mengetahui kekurangan sistem, dan menentukan kebutuhan hasil proses pada perangkat lunak pengendali *pointer*. Analisis sistem terdiri dari analisis algoritma, analisis data dan kebutuhan fungsional, dan analisis implementasi sistem. Analisis algoritma dilakukan untuk dapat mengetahui alur proses

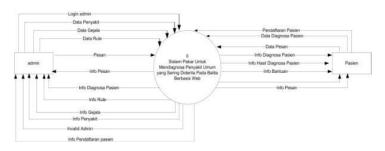
dari algoritma yang digunakan dan dapat diterapkan kedalam sistem perangkat lunak. Analisis yang pertama kali dilakukan adalah analisis deteksi obyek yang akan dibagi menjadi 5 tahapan, yaitu: 1). P = akar. 2). Periksa simpul dan telusuri semua simpul anak pertama sampai kedalaman -1. Selama penelusuran periksa apakah  $P^{\wedge}$  State = Goal State? Ya: goal state ditemukan dan keluar Tidak: bentuk semua simpul anak. 3). Periksa seluruh simpul pada batas kedalaman dalam satu induk. 4). Jika belum ditemukan, cari simpul di atas terdekat dengan induk. 5). Kembali ke langkah 2 sampai ditemukan atau P = akar. Pohon pelacakan dari sistem yang dibangun dapat dilihat pada gambar 3.

Analisis data dari sistem yang dibangun menggunakan entity relationship diagram (ERD), seperti terlihat pada gambar 1. Diagram konteks adalah diagram yang menggambarkan input, process, dan output secara umum yang terjadi pada sistem perangkat lunak yang akan dibangun . Gambar 2 adalah diagram konteks Sistem Pakar untuk mendiagnosa penyakit umum yang sering diderita pada anak. Data Flow Diagram (DFD) terdiri dari entitas luar, aliran data, proses, dan penyimpanan data. DFD Level 1 (gambar 3) dari Sistem Pakar mendiagnosa penyakit umum yang sering diderita pada anak. Desain struktur menu merupakan jalur pemakaian sistem yang mudah dipahami dan mudah digunakan. Perancangan struktur menu user dari sistem yang dikembangkan dapat dilihat pada gambar 4.

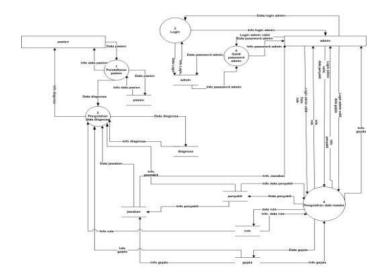


Gambar 1. ERD Sistem Pakar

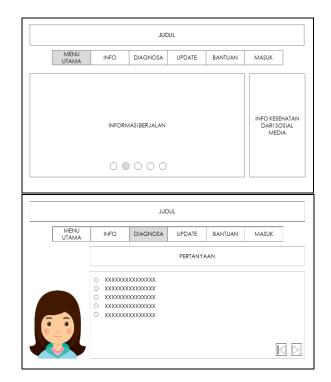
SENSITEK 2018 STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

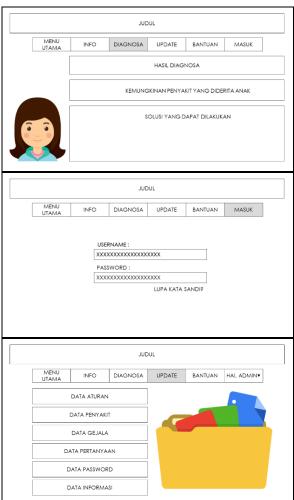


, Gambar 2. Diagram Konteks



Gambar 3. DFD Level 1





Gambar 4. Perancangan Desain Sistem

# 2.3 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin, serta penerapan perangkat lunak dalam keadaan yang sesungguhnya. Seluruh kode program yang digunakan dalam pembuatan Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Umum yang Sering Diderita Anak dapat dilihat pada Tabel 1. Sedangkan tabel 2 menjelaskan penyakit yang yang timbul dari gejala-gejala yang ditunjukkan pada Tabel 3.

Tabel 1. Tabel Keputusan

	Boundit									
Gejala	Penyakit									
	P001	P002	P003	P004	P005	P006	P007	P008	P009	P010
G001	+	+	+	+	+	+	+			
G002	+	+	+							+
G003	+	+							+	
G004	+			+			+			
G005	+									
G006	+									+
G007	+									
G008	+									
G009	+									

SENSITEK 2018

STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

G010	+	l			l	l				
G011		+			+			+		
G012		+						+		
G013		+						+		
G014		+								
G015		+								
G016			+						+	
G017			+							
G018			+							
G019			+							
G020				+						
G021				+						
G022				+						
G023					+	+			+	
G024					+		+			
G025					+					
G026						+			+	
G027						+				
G028						+				
G029							+			
G030							+			
G031								+		
G032								+		
G033								+		
G034								+		
G035								+		
G036									+	
G037									+	
G038									+	
G039										+
G040										+
G041										+
G042										+
G043										+

Tabel 2. Tabel Penyakit

Tabel 2. Tubel I enyukli				
P001	Diare			
P002	ISPA (Bronkiolitis)			
P003	ISPA (Bronchitis)			
P004	ISPA (Tonsilitis)			
P005	ISPA (Pneumonia)			
P006	Typhoid			
P007	Meningitis			
P008	ISPA (Laringitis)			
P009	Asma			
P010	TBC			

Tabel 3. Tabel Gejala

G001	Demam
G002	Nafsu makan berkurang
G003	Gelisah
G004	Muntah
G005	Badan lemas/lemah
G006	Berat badan menurun
G007	Bolak-balik ke wc
G008	Cengeng
G009	Dehidrasi seperti turgor (kelenturan) kulit berkurang, cekung, mulut merah & kering, mata cekung, ubun-ubun
G010	Tinjanya cair mungkin disertai lender/darah
G011	Dispnea (sesak napas)
G012	Ekspirasi (penghembusan napas) berbunyi wheezing (kebiruan kulit) bibir (bising mengi) & sianosis
G013	Pilek
G014	Batuk kering
G015	Pernapasan dangkal dan cepat
G016	Ekspirasi (penghembusan napas) berbunyi wheezing (bising mengi)
G017	Nafas kering & nyeri
G018	Pernapasan menjadi cepat dan sianosis (kebiruan kulit) bibir & lidah
G019	Batuk pilek

G020	Sakit Perut
G021	Sakit tenggorokan
G022	Susah Menelan
G023	Batuk
G024	Kejang
G025	Membuka hidung lebar-lebar pada saat menarik napas & sianosis (kebiruan kulit) hidung & bibir
G026	Diare
G027	Gangguan kesadaran
G028	Anoreksia atau batuk
G029	Kaku di leher
G030	Kolaps
G031	Batuk kuat serta kering
G032	Demam & terkadang berkeringat
G033	Inspirasi (tarikan napas) berbunyi stidor (kasar)
G034	Suara serak
G035	Tenggorokan dengan guratan merah
G036	Kesulitan mengeluarkan napas dari paru-paru
G037	Rasa haus atau lapar udara
G038	Sianosis (kebiruan kulit)
G039	Batuk-batuk selama lebih dari 3 minggu
G040	Demam tidak terlalu tinggi yang berlangsung lama
G041	Influenza
G042	Keringat dingin
G043	Perasaan tidak enak (malaise) & lemah

Setelah membuat diagram pohon, langkah berikutnya adalah mengkonversikan diagram pohon tadi menjadi aturan produksi, Metode kaidah produksi biasanya dituliskan dalam bentuk jika maka (if-then). Kaidah ini dapat dikatakan sebagai hubungan implikasi dua bagian, yaitu bagian premise (jika) dan bagian konklusi (maka). Apabila bagian promise dipenuhi maka bagian konklusi juga akan bernilai benar [8]. Dengan aturan di bawah ini:

Rule	<b>1</b> :	IF Deman

IF Demam

AND Nafsu makan berkurang

AND Gelisah

 $\overline{AND}$  Dispnea (Sesak napas)  $\overline{AND}$  Ekspirasi (penghembusan napas) berbunyi wheezing (bising mengi) dan

sianosis (kebiruan kulit) bibir

AND Pilek AND Batuk kering

AND Pernapasan dangkal dan cepat THEN ISPA (Bronkiolitis)

Rule 2. IF Demam

AND Dispnea (Sesak napas)
AND Batuk

AND Membuka hidung lebar-lebar pada saat menarik napas dan

sianosis (kebiruan kulit) hidung dan bibir

THEN ISPA (Pneumonia)

Rule 3:

AND Muntah AND Sakit perut

AND Sakit tenggorokan AND Susah menelan

THEN ISPA (TonsilitIs)

Rule 4: IF Demam

 $\boldsymbol{AND}$  Nafsu makan berkurang  $\boldsymbol{AND}$  Ekspirasi (penghembusan napas) berbunyiwheezing (bising

AND Napas kering dan nyeri

AND Pernapasan menjadi cepat dan sianosis (kebiruan kulit bibir

dan lidah AND Batuk pilek

THEN ISPA (Bronchitis)

Rule 5: IF Demam

AND Nafsu makan berkurang
AND Gelisah

AND Muntah

AND Badan lemas atau lemah

AND Berat badan menurun

SENSITEK 2018

STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

AND Bolak-balik ke wc

AND Cengeng

AND Dehidrasi seperti turgor (kelenturan) kulit berkurang mata cekung, ubun-ubun cekung, mulut merah dan kering AND Tinjanya cair mungkin disertai lender atau darah

THEN Diare

Rule 6 IF Demam

AND Dispnea (Sesak napas)

AND Batuk

AND Diare AND Gangguan kesadaran AND Anoreksia atau batuk

THEN Typhoid

Rule 7 IF Demam

Rule 8:

AND Muntah AND Kejang AND Kaku dileher

AND Kolaps

THEN Meningitis

IF Dispnea (Sesak napas) AND Ekspirasi (penghembusan napas) berbunyi wheezing

(bising mengi) dan sianosis (kebiruan kulit) bibir *AND* Pilek

AND Batuk kuat serta kering

AND Demam dan terkadang berkeringat

AND Inspirasi (tarikan napas) berbunyi stidor (kasar)

AND Suara serak

AND Tenggorokan dengan guratan merah

THEN ISPA (Laringitis)

Rule 9: IF Nafsu makan berkurang

AND Berat badan menuru

AND Batuk-batuk selama lebih dari tiga minggu

 $\emph{AND}$  Demam tidak terlalu tinggi yang berlangsung lama

AND Influenza

AND Keringat dingin
AND Perasaan tidak enak (malaise) dan lemah

THEN TRO

Rule 10:

AND Ekspirasi (penghembusan napas) berbunyi wheezing(bising mengi)

AND Batuk

AND Kesulitan mengeluaran napas dari paru- paru

AND Rasa haus atau lapar udara AND Sianosis (kebiruan kulit)

THEN Asma

Pada aplikasi ini, diawali dari menu diagnosa, menu ini digunakan untuk melakukan diagnosa berdasarkan gejala yang dirasakan oleh user. Sistem pakar akan menampilkan pertanyaan berupa gejala pada setiap penelusuran yang dapat dijawab oleh user dan kesimpulan akhir penelusuran (hasil diagnosa). Namun pada form hasil diagnosa, user dapat melihat informasi penyakit sesuai dengan diagnosa yang diperoleh tersebut didapatkan dari hasil penelusuran berdasarkan gejala yang dipilih oleh user serta aturan.



# Gambar 5. Form Login

Gambar 5 di atas menjelaskan tampilan form untuk memasukan nama user dan password yang akan didagnosis.



Gambar 6. Form Pemeriksaan

Selanjutnya pada Gambar 6, sistem akan mulai melakukan pemeriksaan dengan melalui penelusuran penyakit, dengan menanyakan gejala-gejala yang timbul pada user, yang akan ditampilkan pada tampilan *layout* Gambar 7 di bawah ini.



Gambar 7. Form Hasil Penelusuran

### 2.4 Pengujian Sistem

Pengujian Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Umum Sering Diderita Anak dilakukan dengan menggunakan black box testing yang bertujuan untuk fungsi-fungsi pada sistem. Black box testing merupakan bagian dari unit testing yang bertujuan untuk memeriksa kesesuaian fungsi dengan requirements dan menguji kesesuaian hasil yang diberikan oleh setiap fungsi dengan hasil yang diharapkan. Untuk fungsi yang sudah benar ditandai dengan huruf P yang menandakan pass atau lulus, sedangkan fungsi yang tidak benar ditandai dengan huruf F yang menandakan fail atau gagal.

SENSITEK 2018

STMIK Pontianak, 12 Juli 2018

Berikut adalah hasil pengujian pendiagnosaan penyakit berdasarkan gejala-gejalauser yang telah dilakukan:

Tabel 4. Tabel Pengujian

Function: memasukan gejala-gejala yang dirasakan user							
No.	Input Data	Event	Expected	Result			
	_		Result	( <b>P/F</b> )			
	Tidak ada	Klik	Muncul pesan				
1.	data yang	tombol	"This field is	P			
	dimasukkan.	Next.	required".				
	Memilih		Memunculkan				
	jawaban		form				
	diagnose	Klik	pertanyaan				
2.	dari	tombol	yang	P			
	pertanyaan	Next.	diberikan				
	yang		selanjutnya				
	diberikan.						
	Memilih		Memunculkan				
	jawaban		hasil diagnose				
	diagnose	Klik	berupa				
3.	dari	tombol	kemungkinan	P			
	pertanyaan	Simpan.	jenis penyakit				
	yang		dan solusi				
	terakhir.		pengobatan				

Hasil Pengujian yang dilakukan memperoleh kesimpulan bahwa fungsi-fungsi yang sudah ada berjalan dengan baik dan telah sesuai. Untuk hasil keakuratan mendiagnosa penyakit sudah sesuai dengan data yang ada berdasarkan gejala-gejala yang telah diinisialisasi pada database.

## 3. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengujian terhadap sistem yang dikembangkan adalah: 1). Sistem yang dibagun kurang lebih 60% sudah dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai penyakit balita dan gejalanya dengan cara pendiagnosaan. 2). Sistem yang dibangun sudah dapat mengurangi resiko keterlambatan dalam penanganan medis. 3). Sistem yang dibangun dapat mengurangi risiko kesalahan yang dilakukan orang tua dalam melakukan pertolongan pertama kepada balita nya yang penyakit dan keterlambatan terindikasi penanganan medis. Hasil tersebut didukung dengan data dan pengujian yang telah dilakukan (tabel 4), selanjutnya hasil sistem pakar yang ditampilkan pada gambar 7 sebelumnya juga merupakan hasil nyata dari penelitian ini untuk menampilkan diagnosa penyakit anak secara akurat.

Sementara itu, saran untuk pengembangan siatem yang dibangun ini, yaitu: 1). Sistem yang dikembangkan kurang lebih 40% menyatakan mudah dalam mendapatkan informasi mengenai penyakit balita beserta gejalanya dan pertolongan pertamanya, namun masih harus dikembangkan sehingga sangat memudahkan *user* 

dalam mendapatkan informasi tersebut, salah satu menyempurnakan caranya dengan sistem pendiagnosaannya dengan mengikuti cara kerja dokter. 2). Sistem vang dikembangkan kurang lebih 20% menyatakan tampilan dari web ini menarik, tetapi sistem ini masih harus terus dikembangkan, salah satu caranya adalah dengan membuat tampilan menjadi lebih user friendly. 3). Sistem yang dikembangkan sekitar 20% menyatakan hasil output yang dihasilkan sesuai dengan keinginan user, tetapi masih harus dikembangkan, salah satunya dengan cara memperbaharui terus data penyakit dan gejala yang ada. 4). Sistem yang dikembangkan sekitar 70% menyatakan mudah dalam mempelajari dan menggunakannya,namun masih dapat dikembangkan lagi sehingga user lebih mudah mempelajari dan menggunakannya, salah satu caranya menambahkan i penggunaan sistem ini atau pada bagian halaman bantuan lebih detail mengarahkan user dalam menggunakan sistem ini.

# Daftar Pustaka

- [1]. F. Fahrur, & A. Fauzija, "Aplikasi Sistem Pakar untuk Menentukan Jenis Gangguan pada Anak", Media Informatika, Vol. 6, No. 1, pp. 1-23, 2008.
- [2]. T. Hariyati, & L. Kurnia, "Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Umum Yang Sering Diderita Balita Berbasis Web di Dinas Kesehatan Kota Bandung", Jurnal Komputer dan Informatika (KOMPUTA), Vol. 1, No. 1, 2012.
- [3]. C.R. Pasalli, V. Poekoel, & X. Najoan, "Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Anak Menggunakan Metode Forward Chaining Berbasis Mobile", Jurnal Teknik Informatika, Vol. 7, No. 1, 2016.
- [4] B.F. Yanto, I. Werdiningsih, & E. Purwanti, "Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Anak Bawah Lima Tahun Menggunakan Metode Forward Chaining", Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence, Vol. 3, No. 1, 2017.
- [5]. J. Ignzio, "Introduction To Expert Systems: The Development and Implementation Of Rule-Based Expert Systems", United States of America: McGraw-Hill, Inc, 1990.
- [6]. R. E. Tarjan, "Depth-First Search and Linear Graph Algorithms," SIAM Journal on Computing (SICOMP), Vol. 1, pp. 146-160, 1972.
- [7]. R. S. Pressman, "Software Engineering: A Practitioner's Approach, Seventh Edition", United States of America: McGraw-Hill, Inc, 2009.
- [8]. Jogiyanto, "Pengembangan Sistem Pakar Menggunakan Visual Basic", Yogyakarta: Andi Offset, 2003.