

# Peningkatan Kinerja Pelayanan Berobat Dalam Penggunaan Sistem Rekam Medis Pada Praktek Mandiri Bidan Supiani

## *Increasing Performance of Treatment Services in the Use of Medical Record Systems*

<sup>1\*</sup>Soeheri, <sup>2</sup>Mas Ayoe Elhias Nasution, <sup>3</sup>Rahmad Doni, <sup>4</sup>Juli Iriani

Universitas Potensi Utama <sup>1,2,3</sup>

\*E-mail: [adio165@gmail.com](mailto:adio165@gmail.com)<sup>1</sup>, [masayoe02@gmail.com](mailto:masayoe02@gmail.com)<sup>2</sup>, [rahmad.doni@gmail.com](mailto:rahmad.doni@gmail.com)<sup>3</sup>, [juli@potensi-utama.ac.id](mailto:juli@potensi-utama.ac.id)<sup>4</sup>

### **Abstrak**

*Sistem rekam medis merupakan sebuah aplikasi yang digunakan dalam pelayanan medis, dimana dengan penggunaan sistem rekam medis data pasien akan tersimpan dan tersusun rapi dalam waktu yang lama, kemudian dengan adanya penggunaan system ini mengurangi biaya penyimpanan berkas dan meminimalisir ruang penyimpanan berkas. Sebelum penggunaan system rekam medis ini diberikan pihak klinik bidan supiani dalam mendata pasien dengan melakukan pencatatan di sebuah kertas biografi pasien yang mana di kertas tersebut akan tersimpan riwayat berobat dan jenis penyakit yang pernah diderita oleh pasien. Sistem manual tersebut menyebabkan kerumitan dalam pelayanan yang diberikan pada pasien, karena pasien akan menunggu sangat lama dikarenakan administrasi akan melakukan pencarian dan pembongkaran data apabila pasien tersebut sudah pernah berkunjung atau berobat, apabila baru mau berobat administrasi harus mencari no urut dan mencatat nama pasien dan biodata pasien sehingga menimbulkan waktu yang cukup lama dalam proses administrasi. Dengan adanya system rekam medis yang kami berikan pada paraktek umum bidan supiani, sangatlah membantu dalam hal perekaman data, penyimpanan berkas dan sampai pelayanan untuk pasien menjadi lebih cepat dan efisien. Satu hal lagi pihak paraktek umum bidan supiani dapat melaukan rekapitulasidalam satu hari siapa saja yang berkunjung untuk berobat. Hal ini sangat memberikan kontribusi yang sangat besar bagi pihak praktek umum bidan sehingga dapat meningkatkan pelayanan berobat pasien.*

**Kata kunci**—Praktek umum Bidan Supiani, Sistem Rekam medis

### **Abstract**

*The medical record system is an application that is used in medical services, where with the use of a medical record system, patient data will be stored and arranged neatly for a long time, then with the use of this system it reduces file storage costs and minimizes file storage space. Prior to the use of this medical record system, the midwife supiani clinic was given to record patients by making notes on a patient biographical paper in which the patient's history of treatment and type of illness will be stored. The manual system causes complications in the services provided to patients, because patients will wait very long because the administration will search and unload data if the patient has visited or taken treatment, if he just wants treatment, the administration must look for serial numbers and record the patient's name and biodata. With the medical record system that we provide to the general practice of midwife supian, it is very helpful in terms of data recording, file storage and until services for patients*

*become faster and more efficient. One more thing, the general practitioner midwife supiani can recapitulate in one day anyone who visits for treatment. This is a very large contribution to the general practice of midwives so that they can improve patient treatment services.*

**Keywords**—*General Practice Midwife Supiani, Medical Record System*

## 1. PENDAHULUAN

Peningkatan kualitas pelayanan untuk pasien sangatlah dibutuhkan dalam bidang medis [1], karena pasien yang akan melakukan berobat harus menunggu dalam waktu yang cukup lama untuk mencari rekam medis pasien yang tersimpan dalam lemari penyimpanan, kemudian apabila pasien baru harus mencatat biodata pasien terlebih dahulu secara manual, hal ini akan menyebabkan antrian yang cukup panjang sehingga pasien akan menunggu dalam waktu yang lama juga. Peningkatan kualitas ini yang diberikan ini adalah meminimalisir waktu dan memudahkan pihak manajemen dalam melakukan penyimpanan data pasien secara aman dan terintegrasi. Tentunya diperlukan inovasi pelayanan kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan [1]. Permasalahan-permasalahan yang ada dalam praktek umum bidan mandiri dapat terselesaikan dengan baik.

Permasalahan yang dialami oleh praktek umum bidan supiani, dimana administrasi mengalami kendala dalam membuat system rekam medis ataupun aplikasi lainnya yang dapat membantu dalam system kerja mereka. Ada banyak hal yang dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan mereka dalam menggunakan dan memberikan pelayanan ke pasien. Maka dalam hal ini banyaknya masalah pada mitra klinik praktek umum bidan Supiani tidak sebanding dengan banyaknya masyarakat yang membutuhkan bantuan dalam kesehatan sehingga membuat penumpukan dalam sebuah klinik yang tergolong masih tradisional dalam pendaftaran dan mengecek pasien-pasien secara satu persatu dan pencatatnya masih secara manual dengan mencatat pada sebuah buku maka akan terjadinya sistem informasi yang kurang efektif dan efisien, serta media penyimpanan data banyak menggunakan kertas sehingga membutuhkan tempat yang cukup banyak dan kurang praktis dalam pencarian data. Dari permasalahan diatas dapat dibuat suatu sistem dimana digunakan untuk memudahkan bagi staff dalam menangani masyarakat yang ingin berobat agar tidak menumpuk.

Adapun tahapan yang digunakan untuk membantu pihak praktek umum bidan supiani, dimana penulis dan teman membuat system rekam medis yang dibutuhkan sesuai dengan permasalahan yang sudah kami tabulasi dari pihak paraktek umum bidan supiani. Penulis membangun sistem rekam medis, melakukan instalasi aplikasi pada praktek umum bidan supiani kemudian melakukan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis [2][3][4]. Dengan adanya system rekam medis ini akan memberikan kontribusi yang cukup besar pada praktek umum bidan supiani sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan pihak praktek umum kepada pasien, sehingga pelayanan yang diberikan dapat maksimal dan bermanfaat bagi semua orang yang terlibat dalam kegiatan pelayanan berobat pada praktek umum mandiri bidan supiani.

Rekam medis merupakan salah satu sumber informasi sekaligus sarana komunikasi yang dibutuhkan baik oleh penderita, maupun pemberi pelayanan kesehatan dan untuk pertimbangan dalam menentukan suatu kebijakan tata laksana/pengelolaan atau tindakan medis [3][4]. Rekam medis mencatat semua hal yang berhubungan dengan perjalanan penyakit penderita dan terapinya selama dalam perawatan di unit pelayanan kesehatan [2][4].

Berdasarkan kondisi mitra PKM tersebut maka dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini memberikan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan berobat sehingga waktu dalam pelayanan lebih efisien dan efektif, meminimalisir biaya dan ruang penyimpanan data pasien dalam waktu yang cukup lama serta

memudahkan pihak administrasi dalam memberikan pelayanan dalam mencari, menyimpan, dan melakukan rekapitulasi data pengunjung berobat dalam satu periode [5][6][7].

## 2. METODE PELAKSANAAN

Pengabdian masyarakat yang dilakukan ini guna untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pasien guna merekam data dan menyimpan data pasien dalam waktu yang cukup lama. Aplikasi rekam medis ini sangat berguna oleh pihak manajemen praktek umum bidan mandiri tersebut dalam melakukan rekapitulasi data pasien dalam satu periode. Berikut adalah tahapan yang dilakukan dalam proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan survey ke praktek umum mandiri bidan supiani, tentang kebutuhan dan permasalahan yang ada dalam system rekam medis.
- b. Melakukan analisa kebutuhan data dan system untuk membangun sebuah aplikasi rekam medis.
- c. Melakukan perancangan dan mendisain sebuah system atau aplikasi rekam medis
- d. Membangun sebuah system rekam medis, dan melakukan pengujian system.
- e. Melakukan input data pasien ke system rekam medis
- f. Melakukan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis kepada pihak manajemen praktek umum mandiri bidan supiani.
- g. Melakukan pemasangan instalasi aplikasi macromedia, xampp, browser, dan aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.
- h. Melakukan uji layanan kepada pasien dan implementasi aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.

Pada kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan di lakukan langsung pada praktek umum bidan supiani, disini tim melakukan penjelasan, pelatihan, pemasangan instalasi aplikasi rekam medis dan implementasi program rekam medis tersebut. Pelatihan dan pemasangan aplikasi rekam medis melibatkan pihak manajemen praktek umum mandiri bidan supiani.

Pelaksanaan kegiatan berlangsung pada hari Sabtu, 06 Maret 2021 dari jam 09.00 WIB s.d selesai, dengan dihadiri 4 orang peserta. Pada Kegiatan memiliki jadwal materi dan praktek untuk implementasi dan pelatihan menggunakan aplikasi rekam medis sebagai berikut :

Tabel 1. Jadwal Materi dan Praktek PKM

No	Tanggal	Materi	Bentuk Kegiatan	Capaian Materi
1	31 Januari 2021	Melakukan survei ke lokasi praktek umum mandiri bidan supiani tentang permasalahan dan kebutuhan yang dihadapi oleh manajemen	Tanya jawab	Mengetahui permasalahan dan kebutuhan yang di butuhkan
2	6 Maret 2021	Melakukan pemasangan instalasi aplikasi macromedia, xampp, browser, dan aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.	Ceramah	Peserta Mengetahui kebutuhan perangkat lunak
3	6 Maret 2021	Melakukan pelatihan penggunaan aplikasi rekam medis kepada pihak manajemen praktek umum mandiri bidan supiani.	Ceramah, Praktek dan Diskusi	Peserta Mengetahui cara menggunakan aplikasi rekam medis
4	6 Maret 2021	Melakukan uji layanan kepada pasien dan implementasi aplikasi rekam medis pada praktek umum mandiri bidan supiani.	Ceramah, Praktek dan Diskusi	Peserta Mengetahui cara menggunakan kepada pasien
5	6 Maret 21	Penutup	Ceramah	Peserta dapat mengetahui

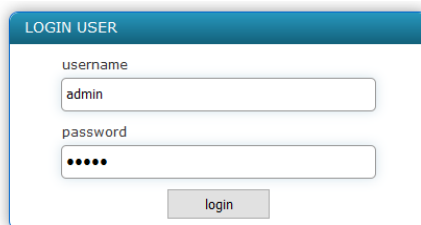
### 3. HASIL PELAKSANAAN

Pembahasan hasil pelaksanaan pengabdian yang dilakukan Pada praktek umum mandiri bidan supiani, yang mampu membantu pihak manajemen bidan dalam memberikan pelayanan rekam medis kepada pasien, sehingga waktu tunggu dan waktu pelayanan yang diberikan jauh lebih efisien dan efektif.

Berikut gambar tampilan awal aplikasi, selanjutnya berikut ini adalah tampilan awal pada Rekam Medis. Rekam medis adalah suatu aplikasi yang dapat menyimpan data pasien dan kronologi riwayat penyakit dan diagnosa yang diberikan oleh dokter pada saat melakukan perobatan.

Langkah pertama Administrasi melakukan login terlebih dahulu

a. Login



Gambar 1. Tampilan Login

b. Dashboard rekam Medis setelah melakukan login maka akan masuk di menu dashboard atau menu utama pada tampilan system informasi rekam medis



Gambar 2. Tampilan Dashboard rekam Medis

c. Menu Obat

Menu Obat ini adalah menu yang berisikan data stok obat yang ada dalam penyimpanan dan obat yang diberikan dokter terhadap pasien



Gambar 3. Tampilan Menu Obat

d. Tambah data obat

Di menu ini merupakan bagian dari menu obat, di menu ini administrasi dapat menambahkan atau menghapus stok obat yang ada



Gambar 4. Tampilan Data Obat

e. Menu Pasien

Menu pasien adalah menu yang dilakukan registrasi pada pasien pertama kali melakukan kunjungan berobat pada praktek bidan mandiri



pasien id	nama_pasien	tanggal_lahir	alamat	jenis_kelamin	umur	nama_kk	berat	tinggi	tanggal_daftar	tambah data
PASSEN-1	Sigit Dwi Prasetyo	30/09/2015	Griya Belcaji Pramaji Blok 1 12/5 Bungkung Cika	Laki-Laki	25	Sumbil	50	153	30/09/2015	Ubah hapus Card
PASSEN-2	Chahul Ayu Ines Larasati	01/09/2015	Jl. Prof. Dr. Soeparno No. 17B, Telp.021-26400124 Jakarta Timur	Perempuan	23	Si Mulyono	50	145	30/09/2013	Ubah hapus Card
PASSEN-3	soeheri nasution	02/22/2000	medan	Laki-Laki	21	as	3	134	02/13/2021	Ubah hapus Card

Gambar 5. Tampilan Menu Pasien

Tambah data Pasien

Di menu tambah pasien ini administrasi dapat menambah pasien baru apabila ada pasien baru yang mau melakukan perobatan atau mengubah data pasien tersebut



Gambar 6. Tampilan Tambah Data Pasien

f. Menu data Dokter/bidan

Dimenu data dokter atau bidan adalah menu yang berisikan dokter jaga atau bidan jaga yang ada di klinik tersebut

# Peningkatan Kinerja Pelayanan Berobat Dalam Penggunaan Sistem Rekam Medis Pada Praktek Mandiri Bidan Supiani



Gambar 7. Tampilan menu Dokter/Bidan

- g. Menu tambah Data Dokter Bidan  
Menu tambah dokter ini apabila ada tambahan dokter pada klinik tersebut



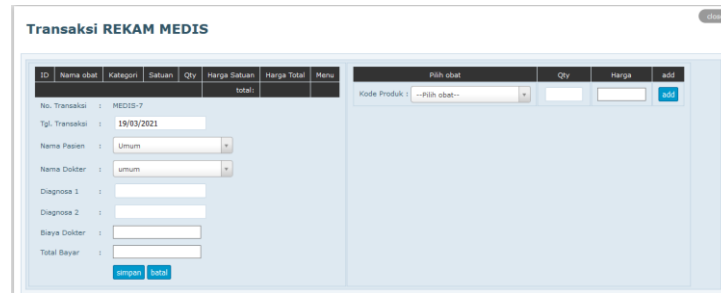
Gambar 8. Tampilan Input Data Dokter

- h. Data Rekam medis  
Di menu data rekam medis ini berisikan transaksi kegiatan brobat yang dilakukan pasien kepada dokter sehingga tau kapan pasien melakukan kunjungan dan dokter akan memberikan diagnose dan obat apa saja yang diberikan kepada pasien.



Gambar 9. Tampilan Data Rekam Medis

- i. Tambah data Rekam Medis  
Di menu tambah data rekam medis ini apabila ada peserta baru pasien dengan diagnose yang berbeda atau dengan diagnose yang berbeda.



Gambar 10. Tampilan Tambah Data Rekam Medis

j. Menu Riwayat Kunjungan

Menu riwayat kunjungan ini berisikan daftar kunjungan pasien yang berobat pada paraktek bidan mandiri, sehingga mengetahui jumlah pasien yang berkunjung dalam setiap harinya.



Gambar 11. Tampilan Riwayat Kunjungan

k. Menu Stok Obat

Pada menu ini adalah laporan data stok obat yang tersedia pada praktek bidan, sehingga administrasi dapat mengetahui obat apa yang ready untuk diberikan kepada pasien berdasarkan diagnose dari dokter



Gambar 12. Tampilan Stok Obat

l. Menu Laporan

Pada menu ini adalah laporan kunjungan pasien, sehingga administrasi dapat mengetahui laporan kunjungan pasien per tanggal.



Gambar 13. Tampilan Menu Laporan

m. Akun User

Pada menu ini adalah berisikan data akun pengguna aplikasi rekam medis.



Gambar 14. Tampilan Akun User

Beberapa faktor yang mendukung terlaksananya kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah besarnya minat dan antusiasme peserta selama kegiatan, sehingga kegiatan berlangsung dengan lancar dan efektif. Sedangkan faktor penghambatnya adalah keterbatasan waktu lokakarya serta masih kurangnya ketersediaan alat PC di praktek bidan Supiani untuk merealisasikan hasil kegiatan pasca lokakarya dan pelatihan ini.



Gambar 15. Foto Dokumentasi Kegiatan

#### 4. KESIMPULAN

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dalam Peningkatan pelayanan kepada pasien yang ingin melakukan perobatan pada praktek umum mandiri bidan Supiani adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang berjalan pada paraktek bidan supiani masih sangat manual, masih melakukan dengan pencataan dalam buku besar dan di tulis ulang dalam blangko rekam medis.
- b. Aplikasi rekam medis ini yang diberikan diharapkan dapat membantu kegiatan pelayanan rekam medis di praktek bidan supiani, sehinnnga memudahkan pelayanan dan meminimalisasi biaya administrasi.
- c. Meminimalisir antrian dan memudahkan adminstrasi dalam pencarian data pasien dan juga mengetahui rekapitansi jumlah pasiennya dalam satu bulan.

#### 5. SARAN

Saran yang dapat penulis berikan untuk pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat selanjutnya adalah memberikan pelatihan penggunaan aplikasi serta dikembangkan lagi sistem informasinya agar lebih baik. Aplikasi dapat digunakan ke beberapa klinik yang belum memiliki rekam medis yang sudah terkomputerisasi.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada LPPM Universitas Potensi Utama yang telah memberikan bantuannya dalam hal materi maupun nonmaterial, yang telah mendukung dan memberikan segala fasilitas sehingga terwujudnya kegiatan pengabdian Kepada Masyarakat.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan Publik dan Manajemen Publik*, 1(1), 85-93.
- [2] Al Faruq, U. (2015). Rancang bangun aplikasi rekam medis poliklinik universitas trilogi. *Jurnal Informatika Ahmad Dahlan*, 9(1).
- [3] Syifani, D., & Dores, A. (2018). Aplikasi Sistem Rekam Medis di Puskesmas Kelurahan Gunung. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(1), 22-31.
- [4] Ihsan, M. F. (2021). Aplikasi Rekam Medis Dan Pencatatan Laporan Dokter Dan Bidan Berbasis Web Pada Puskesmas Alalak Selatan Banjarmasin (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- [5] Paramitha, A. I. I. (2019). Pelatihan Sistem Informasi Rekam Medis Di Puskesmas Pembantu Pejукutan, Nusa Penida Bali. *Dharma Raflesia: Jurnal Ilmiah Pengembangan dan Penerapan IPTEKS*, 17(2).
- [6] Jayanta, J., Pramiyati, T., & Mahfud, H. (2019). PKM Simbumil: Implementasi Rekam Medis Elektronik Untuk Ibu Hamil Di Puskesmas Mandalawangi-Pandeglang. *SENABDIKOM*, 1(1), 87-92.
- [7] Widodo, M. D., & Renaldi, R. (2021). Pelaksanaan Sistem Informasi Kesehatan Daerah (Sikda) Generik Di Unit Rekam Medis Puskesmas Siak Hulu Tahun 2020. *JHMHS: Journal of Hospital Management and Health Science*, 2(1), 133-138.
- [8] Salahudin, M., & Rosa, A. S. (2013). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. *Bandung: Informatika*.

- [9] Meriza, F. (2013). *Perancangan Dan Implementasi Rekam Medis Pasien Poli Umum Di Rumah Sakit Aisyiyahmuhammadiyah Padang Menggunakan Php Dan MySQL* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ANDALAS).
- [10] Lestari, E., Tania, K. D., & Rahmi, L. (2011). Sistem Informasi Rekam Medik Pada Rumah Sakit Bersalin Graha Rap Tanjung Balai Karimun. *Palembang: Universitas Sriwijaya*.
- [11] Sukamto, S. W., & Suyanto, B. (2012). Sistem Terpadu Rekam Medik Rumah Sakit Dengan Smart Card. *J Inform*, 6(1), 567.
- [12] Yuliani, N., & Habibah, U. (2016). Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Upt Puskesmas Pucang Sawit Surakarta. *Jurnal INFOKES Universitas Duta Bangsa Surakarta*, 3(2).
- [13] Markam, H., & Yulia, N. (2021). PKM Peningkatan Pengetahuan Kelompok Bidan Praktek Mandiri Tentang Electronic Integrated Antenatal Care di Kebon Jeruk, Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 9(1), 25.